

Direttive relative alla procedura di qualificazione con esame finale

a proposito dell'ordinanza sulla formazione
professionale di base del SEFRI 1° novembre 2013
e il piano di formazione 1° novembre 2013

per

**Parrucchiera AFC/Parrucchiere AFC
Coiffeuse EFZ/Coiffeur EFZ
Coiffeuse CFC/Coiffeur CFC**

Numero di professione 82014

La commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità,
per parrucchiere/parrucchieri sottoposto per una presa di posizione
il 17 novembre 2014, emanato da **coiffure**SUISSE il 1° gennaio 2015.

Sommario

1 Obiettivo e scopo	3
2 Basi legali	3
3 Procedura di qualificazione con esame finale nella visione d'insieme	3
4 I campi di qualificazione nel dettaglio	5
4.1 Campo di qualificazione esame intermedio	5
4.2 Campo di qualificazione lavoro pratico prestabilito (LPP)	6
4.3 Campo di qualificazione conoscenze professionali	8
4.4 Campo di qualificazione cultura generale	9
5 Nota dei luoghi di formazione	10
6 Indicazioni relative all'organizzazione	10
6.1 Iscrizione all'esame	10
6.2 Superamento dell'esame	10
6.3 Comunicazione dell'esito dell'esame	10
6.4 Impedimenti in caso di malattia e infortuni	10
6.5 Ripetizione dell'esame	10
6.6 Procedura di ricorso/legge	10
6.7 Archiviazione	10
Entrata in vigore	10
Promemoria per il campo di qualificazione conoscenze professionali, posizione 6 colloquio tecnico orale	11-13

Supplemento all'elenco dei documenti

Documenti	Riferimento
Verbale d'esame Esame intermedio	coiffure ^{SUISSE} www.coiffuresuisse.ch
Verbale d'esame LPP	coiffure ^{SUISSE} www.coiffuresuisse.ch
Verbale d'esame Conoscenze professionali orali	coiffure ^{SUISSE} www.coiffuresuisse.ch
Formulario delle note per la procedura di qualificazione parrucchiera AFC/parrucchiere AFC	Documento SDBB CSFO www.pq.berufsbildung.ch/dyn/1607.aspx
Foglio delle note per il calcolo della nota dei luoghi di formazione Foglio delle note per la scuola professionale	Documento SDBB CSFO www.pq.berufsbildung.ch/dyn/1607.aspx
Promemoria per la procedura di qualificazione AFC (a partire dall'inizio dell'insegnamento 2014)	coiffure ^{SUISSE} www.coiffuresuisse.ch

1 Obiettivo e scopo

Le disposizioni di esecuzione, relative alla procedura di qualificazione (PQ) con esame finale e i loro supplementi, concretizzano le disposizioni contenute nell'ordinanza sulla formazione e nel piano di formazione.

2 Basi legali

Quali basi per le disposizioni di esecuzione relative alla procedura di qualificazione in materia di formazione professionale di base si applicano:

- La legge federale sulla formazione professionale del 13 dicembre 2002 (LFPr; SR 412.10) e in particolare art. 33-41
- L'ordinanza sulla formazione professionale del 19 novembre 2003 (OFP; SR 412.101) e in particolare art. 30-35, art. 39 e art. 50
- L'ordinanza del SEFRI del 27 aprile 2006 relativa alle prescrizioni minime di cultura generale nella formazione professionale di base (SR 412.101.241), in particolare art. 6-14
- L'ordinanza del SEFRI sulla formazione professionale di base per parrucchiere/parrucchiera con attestato federale di capacità (AFC) del 1° novembre 2013. Determinanti per la PQ sono in particolare gli art. 15-21
- Piano di formazione relativo all'ordinanza sulla formazione professionale di base per parrucchiere/parrucchiera con attestato federale di capacità (AFC) del 1° novembre 2013. Determinante per la PQ è in particolare la parte D
- Il manuale per periti e perite d'esame (PE) nella procedura di qualificazione di formazione professionale di base. Indicazioni e strumenti per la pratica¹

3 La procedura di qualificazione con esame finale nella visione d'insieme

Nella PQ si accerta se la persona in formazione o candidata abbia acquisito le competenze operative necessarie per un'attività professionale di successo.

La tabella seguente illustra i campi di qualificazione e le forme d'esame, la nota dei luoghi di formazione, le posizioni, le rispettive riflessioni, le note del caso (le note che devono essere perlomeno sufficienti) nonché le disposizioni per il loro arrotondamento disciplinate dall'ordinanza per la formazione e dal piano di formazione.

Il formulario delle note per la procedura di qualificazione e il foglio delle note necessario al calcolo della nota dei luoghi di formazione è scaricabile al sito <http://qv.berufsbildung.ch>.

¹ Editore: Istituto universitario federale per la formazione professionale IUFFP in collaborazione con il centro svizzero di servizio formazione, orientamento professionale, universitario e di carriera CSFO. Il manuale può essere scaricato al sito www.ehb-schweiz.ch/it/formazionecontinua/peritedesame/Pagine/default.aspx

Panoramica dei campi di qualificazione e della nota dei luoghi di formazione nonché arrotondamento delle note nei lavori pratici prestabiliti (LPP):

Procedura di qualificazione con esame finale parrucchiere/ parrucchiere ACF

		Posizioni	Ponderazione	
Esame finale	Campo di qualificazione esame intermedio Ponderazione 20% in conformità con OFP	Pos.1	Taglio dei capelli Ponderazione	50%
		Pos. 2	Ondulazione permanente dei capelli	20%
		Pos. 3	Creazione di acconciature	20%
		Pos. 4	Assistenza alla clientela; trattamento e cura del cuoio capelluto e dei capelli; organizzazione e cura dell'ambiente di lavoro; sicurezza sul lavoro, protezione della salute e dell'ambiente	10%
	Campo di qualificazione lavori pratici LPP Ponderazione 30% in conformità con OFP Nota del caso	Pos. 1	Taglio dei capelli	40%
		Pos. 2	Modifica del colore dei capelli	20%
		Pos. 3	Creazione di acconciature	20%
		Pos. 4	Assistenza alla clientela; trattamento e cura del cuoio capelluto e dei capelli; organizzazione e cura dell'ambiente di lavoro; sicurezza sul lavoro, protezione della salute e dell'ambiente	20%
	Campo di qualificazione conoscenze professionali Ponderazione 20% in conformità con OFP	Pos. 1	Assistenza alla clientela; trattamento e cura del cuoio capelluto e dei capelli; creazione di acconciature	50%*
		Pos. 2	Consulenza e vendita di prestazioni di servizio e prodotti; taglio dei capelli.	
		Pos. 3	Modifica del colore dei capelli	
		Pos. 4	Ondulazione permanente dei capelli	
		Pos. 5	Organizzazione e cura dell'ambiente di lavoro; sicurezza sul lavoro, protezione della salute e dell'ambiente	
		Pos. 6	colloquio tecnico (orale) - Modifica del colore - Ondulazione permanente dei capelli - Creazione di acconciature	50%
	Campo di qualificazione cultura generale Ponderazione 20% In conformità con l'ordinanza del SEFRI sulle prescrizioni minime per la cultura generale.	*Le voci 1 – 5 hanno lo stesso peso e valgono insieme il 50% della nota del campo di qualificazione conoscenze professionali.		
	Nota relativa all'insegnamento professionale Ponderazione 10% in conformità con OFP	Nota insegnamento conoscenze professionali		

La nota complessiva viene arrotondata a una posizione decimale.

Le posizioni indicate nei decreti di formazione sono arrotondate a una mezza nota o a una nota intera.

Art. 34 cpv. 2 OFP

Oltre alle mezze note sono consentite altre note solo per la media delle valutazioni che risultano dalle singole posizioni dei rispettivi decreti di formazione. La media è arrotondata a un massimo di un decimale. Indicazione: per decreto di formazione s'intende ordinanza e piano di formazione.

4 I campi di qualificazione nel dettaglio

4.1 Campi di qualificazione esame intermedio

L'esame intermedio dura 4 ore. I rispettivi promemoria (v. supplemento) sono da considerare. Si esamineranno i campi di competenza operativa seguenti con le ponderazioni sottoelencate:

Posizione	Campo di competenza operativa	Ponderazione
1	• Taglio dei capelli	50%
2	• Ondulazione permanente dei capelli	20%
3	• Creazione di acconciature	20%
4	• Assistenza alla clientela • Trattamento e cura del cuoio capelluto e dei capelli • Organizzazione e cura dell'ambiente di lavoro • Sicurezza sul lavoro, protezione della salute e dell'ambiente	10%

I criteri di valutazione sono definiti nel verbale d'esame. La valutazione dei criteri si effettua in note o in punti. Se viene effettuata in punti, il totale sarà da convertire in una nota per posizione (nota intera o mezza nota)².

SP = sottoposizione / CO = competenza operativa

La posizione 1 consiste nelle sottoposizioni (SP) seguenti e ha una ponderazione del 50%

- SP 1.1/CO 4.5: Eseguire il taglio a scalatura in allungamento, forma combinata. Esecuzione sulla testina di allenamento da uomo, ponderazione 50%.
- SP 1.2/CO 4.8: Eseguire le tecniche di sfoltimento. Esecuzione sulla testina di allenamento da uomo, ponderazione 10%.
- SP 1.3/CO 4.9: Eseguire il taglio con combinazione di diverse tecniche. Esecuzione sulla testina di allenamento da bambino, ponderazione 40%.

La posizione 2 ha una ponderazione del 20% e si riferisce alla CO 6.2:

Eseguire l'ondulazione permanente dei capelli con mezzi e tecniche diversi. Esecuzione sulla testina di allenamento da donna secondo modello di **coiffure**_{SUISSE}.

La posizione 3 consiste nelle sottoposizioni seguenti ed ha una ponderazione del 20%

- SP 3.1/CO 7.1: Dar forma ai capelli con diversi mezzi e apparecchi asciugacapelli. Esecuzione sulla testina di allenamento da uomo e da bambino.
- SP 3.2/CO 7.4: Pettinare i capelli ed eseguire il finish. Esecuzione sulla testina di allenamento da donna capelli lunghi, testina da donna secondo modello di **coiffure**_{SUISSE} e testina da bambino
- SP 3.3/CO 7.2: Dar forma ai capelli con bigodini e altri mezzi. Esecuzione sulla testina di allenamento da donna secondo progetto di **coiffure**_{SUISSE}.

² Vedi la formula per la conversione di punti in una nota a pag. 27 «Manuale per perite e periti d'esame per la procedura di qualificazione di formazione professionale di base. Indicazioni e strumenti per la pratica», disponibile al sito www.ehb-schweiz.ch/it/formazionecontinua/peritedesame/Pagine/default.aspx

Mezzi ausiliari: sono consentiti esclusivamente gli strumenti in conformità con l'art. 17 cpv. 1 lettera a. Indicazioni concrete per l'attuazione dell'esame intermedio sono disponibili sui promemoria di **coiffure**_{SUISSE} (vedi allegati pag. 2).

La posizione 4 consiste nelle seguenti sottoposizioni ed ha la ponderazione 10%

- SP 4.1/CO 1.1: Accogliere, assistere e congedare la clientela. Esecuzione sulla testina di allenamento da donna secondo progetto di **coiffure**_{SUISSE} e sulla testina da bambino
- SP 4.2/CO 1.2: Fissare appuntamenti e concordare prestazioni. Esecuzione su tutti i modelli.
- SP 4.3/CO 1.3: Preparare le fasi di lavoro. Esecuzione su tutti i modelli.
- SP 4.4/CO 1.5: Tenere lo schedario della clientela. Esecuzione sulla testina di allenamento da donna secondo progetto di **coiffure**_{SUISSE} e sulla testina da donna capelli lunghi.
- SP 4.5/CO 3.1: Eseguire una diagnosi del cuoio capelluto e dei capelli e scegliere il prodotto adeguato. Esecuzione sulla testina da donna secondo progetto di **coiffure**_{SUISSE}.
- SP 4.6/CO 3.2: Eseguire lo shampoo al cuoio capelluto e ai capelli. Esecuzione sulla testina da donna secondo progetto di **coiffure**_{SUISSE}.
- SP 4.7/CO 3.3: Eseguire una cura per il cuoio capelluto. Esecuzione sulla testina da donna secondo progetto di **coiffure**_{SUISSE}.
- SP 4.8/CO 8.1: Curare ed eseguire la manutenzione degli arnesi professionali e dello spazio di lavoro, rispettare l'igiene aziendale in conformità con le norme del settore. Esecuzione su tutti i modelli.
- SP 4.9/CO 8.3: Conoscenza degli aspetti economici ed ecologici della conduzione aziendale e pianificare la formazione continua. Esecuzione su tutti i modelli.
- SP 4.10/CO 9.2: Garantire la prevenzione degli infortuni. Esecuzione su tutti i modelli.

4.2 Campo di qualificazione lavoro pratico prestabilito (LPP)

Nel campo di qualificazione lavoro pratico la persona in formazione o candidata deve mostrare di essere capace di eseguire le attività richieste in maniera tecnicamente corretta nonché adeguata alla situazione e al fabbisogno.

Il LPP dura 6 ore. I rispettivi promemoria (v. sommario in allegato) sono da considerare. Saranno esaminati i seguenti campi di competenza operativa con le sottoelencate ponderazioni.

Posizione	Campo di competenza operativa	Ponderazione
1	• Taglio dei capelli	40%
2	• Modifica del colore dei capelli	20%
3	• Creazione di acconciature	20%
4	• Assistenza alla clientela • Trattamento e cura del cuoio capelluto e dei capelli • Organizzazione e cura dell'ambiente di lavoro • Sicurezza sul lavoro, protezione della salute e dell'ambiente	20%

I criteri di valutazione sono definiti nel verbale d'esame. La valutazione dei criteri si effettua in note o in punti. Se viene effettuata in punti, il totale sarà da convertire in una nota per posizione (nota intera o mezza nota)³.

SP = sottoposizione / CO = competenza operativa

³ Vedi la formula per la conversione di punti in una nota a pag. 27 «Manuale per perite e periti d'esame per la procedura di qualificazione di formazione professionale di base. Indicazioni e strumenti per la pratica», disponibile al sito www.ehb-schweiz.ch/it/formazionecontinua/peritedesame/Pagine/default.aspx

La posizione 1 consiste nelle sottoposizioni seguenti e ha una ponderazione del 40%

- SP 1.1/CO 4.6: Eseguire il taglio a rasoio. Esecuzione del taglio con rasoio sul modello uomo, ponderazione 30%.
- SP 1.2/CO 4.9: Esecuzione il taglio con combinazione di diverse tecniche. Da eseguire con effetti di colore sul modello donna secondo proprio progetto e modello taglio uomo tecniche di passaggi, ponderazione 70%.

La posizione 2 consiste nelle sottoposizioni seguenti e ha una ponderazione del 20%

- SP 2.1/CO 5.2: Eseguire modifiche del colore. Esecuzione sul modello donna con effetti di colore secondo proprio progetto.
- SP 2.2/CO 5.3: Applicare diverse tecniche per mèches con mezzi ausiliari appropriati. Esecuzione con effetti di colore sul modello donna secondo proprio progetto.

La posizione 3 consiste nelle sottoposizioni seguenti e ha una ponderazione del 20%

- SP 3.1/CO 7.1: Dar forma ai capelli con diversi mezzi e apparecchi asciugacapelli. Esecuzione su tutti i modelli.
- SP 3.2/CO 7.3: Modificare la forma dei capelli utilizzando apparecchi e ferri a caldo. Esecuzione sul modello donna con brushing tecnico e trasformazione.
- SP 3.3/CO 7.4: Pettinare i capelli ed eseguire il finish. Esecuzione su tutti i modelli.

La posizione 4 consiste nelle sottoposizioni seguenti e ha una ponderazione del 20%

- SP 4.1/CO 1.1: Accoglienza, assistere e congedare la clientela. Esecuzione su tutti i modelli.
- SP 4.2/CO 1.2: Fissare appuntamenti e concordare prestazioni. Esecuzione su tutti i modelli.
- SP 4.3/CO 1.3: Preparare le fasi di lavoro. Esecuzione su tutti i modelli.
- SP 4.4/CO 1.5: Tenere lo schedario della clientela. Esecuzione con effetti di colore sul modello donna secondo proprio esempio e modello uomo con taglio effettuato con il rasoio.
- SP 4.5/CO 2.1: Consigliare e vendere prestazioni di servizio. Esecuzione con effetti di colore sul modello donna secondo proprio progetto.
- SP 4.6/CO 2.2: Consigliare e vendere prodotti. Esecuzione sul modello uomo con taglio effettuato con il rasoio.
- SP 4.6/CO 3.1: Eseguire una diagnosi del cuoio capelluto e dei capelli. Esecuzione sul modello uomo con taglio effettuato con il rasoio.
- SP 4.7/CO 3.2: Eseguire lo shampoo al cuoio capelluto e ai capelli. Esecuzione con effetti di colore sul modello donna secondo proprio progetto.
- SP 4.8/CO 3.4: Eseguire una cura per i capelli. Esecuzione con effetti di colore sul modello donna secondo proprio progetto.
- SP 4.9/CO 8.1: Curare ed eseguire la manutenzione degli arnesi professionali e dello spazio di lavoro, rispettare l'igiene aziendale in conformità con le norme del settore. Esecuzione su tutti i modelli
- SP 4.10/CO 8.3: Conoscere gli aspetti economici ed ecologici della conduzione aziendale e pianificare la formazione continua. Esecuzione su tutti i modelli.
- SP 4.11/CO 9.2: Garantire la prevenzione degli infortuni. Esecuzione su tutti i modelli.

4.3 Campo di qualificazione conoscenze professionali

Nel campo di qualificazione conoscenze professionali si verifica che la persona in formazione o candidata abbia acquisito le conoscenze necessarie a un'attività professionale di successo. L'esame scritto avrà luogo verso la fine del 6° semestre e durerà 3 ore, mentre quello orale avrà una durata di 30 minuti.

Si esamineranno i seguenti campi di competenza operativa del settore scolastico con le forme d'esame elencate e le ponderazioni indicate di seguito:

Posizione	Campi di competenza operativa	Forma d'esame / durata		Ponderazione
		Scritto	Orale	
1	<ul style="list-style-type: none"> Assistenza alla clientela Trattamento e cura del cuoio capelluto e dei capelli Creazione di acconciature 	180 min.		50%
2	<ul style="list-style-type: none"> Consulenza e vendita di prestazioni di servizio e prodotti Taglio dei capelli 			
3	<ul style="list-style-type: none"> Modifica del colore dei capelli 			
4	<ul style="list-style-type: none"> Ondulazione permanente dei capelli 			
5	<ul style="list-style-type: none"> Organizzazione e cura dell'ambiente di lavoro Sicurezza sul lavoro, protezione della salute e dell'ambiente 			
6	<ul style="list-style-type: none"> Colloquio tecnico <ul style="list-style-type: none"> Modifica del colore dei capelli Ondulazione permanente dei capelli Creazione di acconciature 		30 min.	50%

I criteri di valutazione dell'esame orale sono definiti nel verbale d'esame. La valutazione dei criteri si effettua in note o in punti. Se viene effettuata in punti, il totale sarà da convertire in una nota per posizione (nota intera o mezza nota)⁴.

Le voci 1 – 5 hanno lo stesso peso e valgono insieme il 50% della nota del campo di qualificazione conoscenze professionali.

La posizione 1 consiste nelle sottoposizioni seguenti e ha una ponderazione del 10%

- SP 1.1/CO 1.1: Accogliere, assistere e congedare la clientela.
- SP 1.2/CO 1.2: Fissare appuntamenti e concordare prestazioni.
- SP 1.3/CO 1.3: Preparare le fasi di lavoro.
- SP 1.4/CO 1.4: Gestire critiche e reclami da parte della clientela.
- SP 1.5/CO 1.5: Tenere lo schedario della clienti.
- SP 1.6/CO 3.1: Eseguire una diagnosi del cuoio capelluto e dei capelli e scegliere il prodotto adeguato.
- SP 1.7/CO 3.2: Eseguire lo shampoo al cuoio capelluto e ai capelli.
- SP 1.8/CO 3.3: Eseguire una cura per il cuoio capelluto.
- SP 1.9/CO 3.4: Eseguire una cura per i capelli.
- SP 1.10/CO 7.1: Dar forma ai capelli con diversi mezzi e apparecchi asciugacapelli.
- SP 1.11/CO 7.2: Dar forma ai capelli con bigodini e altri mezzi.
- SP 1.12/CO 7.3: Modificare la forma dei capelli utilizzando apparecchi e ferri a caldo.
- SP 1.13/CO 7.4: Pettinare i capelli ed eseguire il finish.

⁴ Vedi la formula per la conversione di punti in una nota a pag. 27 «Manuale per perite e periti d'esame per la procedura di qualificazione di formazione professionale di base. Indicazioni e strumenti per la pratica», disponibile al sito www.ehb-schweiz.ch/it/formazionecontinua/peritedesame/Pagine/default.aspx

La posizione 2 consiste nelle seguenti sottoposizioni con ponderazione 10%

- SP 2.1/CO 2.1: Consigliare e vendere prestazioni di servizio.
- SP 2.2/CO 2.2: Consigliare e vendere prodotti.
- SP 2.3/CO 2.3: Consigliare e vendere attrezzi per l'uso a domicilio.
- SP 2.4/CO 2.4: Presentare e stoccare prodotti e prestazioni.
- SP 2.5/CO 2.5: Seguire con regolarità corsi di formazione continua.
- SP 2.6/CO 4.9: Eseguire il taglio con combinazione di diverse tecniche.
- SP 2.7/CO 4.10: Eseguire il taglio di diverse forme della barba con rasatura dei dettagli.

La posizione 3 consiste nelle seguenti sottoposizioni con ponderazione 10%

- SP 3.1/CO 5.1: Eseguire una diagnosi e pianificare modifiche del colore.
- SP 3.2/CO 5.2: Eseguire modifiche del colore.
- SP 3.3/CO 5.3: Applicare diverse tecniche per mèches con mezzi ausiliari appropriati.

La posizione 4 consiste nelle seguenti sottoposizioni con ponderazione 10%

- SP 4.1/CO 6.1: Eseguire una diagnosi e scegliere il prodotto per la permanente.
- SP 4.1/CO 6.2: Eseguire l'ondulazione permanente dei capelli con mezzi e tecniche diversi.

La posizione 5 consiste nelle seguenti sottoposizioni con ponderazione 10%

- SP 5.1/CO 8.1: Curare ed eseguire la manutenzione degli arnesi professionali e dello spazio di lavoro, rispettare l'igiene aziendale in conformità con le norme del settore.
- SP 5.2/CO 8.3: Conoscere gli aspetti economici ed ecologici della conduzione aziendale e pianificare la formazione continua.
- SP 5.3/CO 9.1: Gestire i rifiuti.
- SP 5.4/CO 9.2: Garantire la prevenzione degli infortuni.

La posizione 6 consiste nelle seguenti sottoposizioni con ponderazione 50%

- SP 6.1/Campo di competenza operativa 5: Modifica del colore dei capelli
- SP 6.2/Campo di competenza operativa 6: Ondulazione permanente dei capelli
- SP 6.3/Campo di competenza operativa 7: Creazione di acconciature

4.4 Campo di qualificazione cultura generale

Il campo di qualificazione Cultura generale si orienta all'ordinanza del SEFRI del 27 aprile 2006 sulle prescrizioni minime relative alla cultura generale nella formazione professionale di base (SR 412.101.241).

5 Nota dei luoghi di formazione

La nota dei luoghi di formazione è regolamentata dall'ordinanza in materia di formazione. Il foglio delle note necessario al loro calcolo è scaricabile al sito <http://qv.berufsbildung.ch>

6 Indicazioni relative all'organizzazione

6.1 Iscrizione all'esame

L'iscrizione viene effettuata dalle autorità cantonali.

6.2 Superamento dell'esame

Le regole per il superamento dell'esame sono stabilite nell'ordinanza in materia di formazione.

6.3 Comunicazione dell'esito dell'esame

La comunicazione dell'esito dell'esame è disciplinata dalle disposizioni cantonali.

6.4 Impedimento in caso di malattia o infortunio

La procedura in caso di impedimento alla partecipazione alla PQ dovuto a malattia o infortunio è disciplinata dalle disposizioni cantonali.

6.5 Ripetizione dell'esame

Le disposizioni relative alla ripetizione dell'esame sono disciplinate dall'ordinanza sulla formazione.

6.6 Procedura di ricorso/legge

La procedura di ricorso è disciplinata dal diritto cantonale.

6.7 Archiviazione

La custodia degli atti d'esame è disciplinata dal diritto cantonale. I prodotti sviluppati nell'ambito del LPI sono di proprietà dell'azienda di formazione.

Entrata in vigore

Le attuali disposizioni di esecuzione relative alla procedura di qualificazione con esame finale per parrucchiere e parrucchiere AFC, entrano in vigore il 1° gennaio 2015 e saranno validi fino a nuovo avviso.

Berna, 31 gennaio 2018

coiffure_{SUISSE}



Damien Ojetti, presidente centrale

La commissione svizzera per lo sviluppo professionale e per la qualità ha preso posizione nella riunione del 17.11.2014 a riguardo delle attuali disposizioni di esecuzione relative alla procedura di qualificazione con esame finale per parrucchiere e parrucchieri AFC.

Promemoria per il campo di qualificazione conoscenze professionali, posizione 6 colloquio tecnico orale (30 minuti).

Ai sensi dell'Ordinanza in materia di formazione / Piano di formazione del 1° novembre 2013

Posizione 6 Campo di competenza operativa (CCO)

CCO 5 Modifica del colore dei capelli

CCO 6 Ondulazione permanente dei capelli

CCO 7 Creazione di acconciature

Sottoposizione 6.1 CCO 5 Modifica del colore dei capelli

CAMPO DI COMPETENZA 5.1:
Eeguire una diagnosi e pianificare modifiche del colore

Obiettivo di valutazione 5.1.1

Tramite esempi spiego a una persona competente l'utilizzo del campionario dei colori.

Spiegazione dell'uso del campionario dei colori in base a un esempio reale.

Obiettivo di valutazione 5.1.5

Motivo perché i punti diagnostici siano importanti per una modifica del colore.

Motivare In base a esempi e immagini:

- colore iniziale,
- colore finale,
- struttura del capello,
- spessore del capello,
- percentuale di capelli bianchi,
- prima colorazione o colorazione dell'attaccatura,
- stato del cuoio capelluto.

Obiettivo di valutazione 5.1.8

Mediante degli esempi motivo la pianificazione delle fasi di una colorazione.

Motivare In base a esempi e immagini:

- intensità del colore,
- tendenza del colore,
- tipo di prodotto,
- concentrazione di perossido d'idrogeno (H₂O₂),
- proporzioni della miscela,
- tecnica di applicazione
- tempo di posa,
- trattamento conclusivo.

CAMPO DI COMPETENZA 5.3:
Applicare diverse tecniche per mèches con mezzi ausiliari appropriati

Obiettivo di valutazione 5.3.2

Spiego a una persona competente l'effetto delle differenti tecniche per mèche.

Sottoposizione 6.2 CCO 6 Ondulazione permanente dei capelli

CAMPO DI COMPETENZA 6.1:

Eseguire una diagnosi e scegliere il prodotto per la permanente

Obiettivo di valutazione 6.1.1

Motivo le fasi pianificate in base alla diagnosi.

Motivare In base a esempi e immagini:

- struttura,
- spessore,
- diametro,
- elasticità,
- lunghezza,
- quantità,
- stato del cuoio capelluto,
- ondulazione desiderata,
- abitudini di pettinatura e di cura

Obiettivo di valutazione 6.1.3

Giustifico la scelta del prodotto per l'ondulazione in riferimento alla struttura del capello.

CAMPO DI COMPETENZA 6.2:

Eseguire l'ondulazione permanente dei capelli con mezzi e tecniche diversi

Obiettivo di valutazione 6.2.1

Tramite esempi analizzo e scelgo l'ondulazione più idonea.

Analizzare la tecnica di ondulazione più idonea In base ad un esempio.

Sottoposizione 6.3

CCO 7 Creazione di acconciature

CAMPO DI COMPETENZA 7.1: Dar forma ai capelli con diversi mezzi e apparecchi asciugacapelli	<u>Obiettivo di valutazione 7.1.2</u> Motivo la scelta della spazzola idonea in base alle immagini di acconciatura.
CAMPO DI COMPETENZA 7.2: Dar forma ai capelli con bigodini e altri mezzi	<u>Obiettivo di valutazione 7.2.3</u> Motivo la scelta della spazzola idonea in base alle immagini di acconciatura.
CAMPO DI COMPETENZA 7.3: Modificare la forma dei capelli utilizzando apparecchi e ferri a caldo	<u>Obiettivo di valutazione 7.3.2</u> Motivo in base alle immagini di acconciature la scelta degli apparecchi riscaldanti idonei: <ul style="list-style-type: none"> • arricciacapelli • ferro piatto, • ferro per l'increspatura dei capelli, • bigodini riscaldabili, • termospaazzola.
CAMPO DI COMPETENZA 7.4: Pettinare i capelli ed eseguire il finish	<u>Obiettivo di valutazione 7.4.2</u> Motivo la scelta della tecnica per pettinare in base alle immagini di acconciature.
	<u>Obiettivo di valutazione 7.4.6</u> Motivo la scelta dei prodotti di Styling e di Finish in base alle immagini di acconciature. Motivare con l'ausilio di immagini: <ul style="list-style-type: none"> • la scelta della spazzola adatta • la scelta della tecnica di avvolgimento adatta • la scelta degli apparecchi riscaldanti adatti • la scelta della tecnica per pettinare adatta • la scelta dei prodotti di Styling e Finish adatti
Esempi	In base alle immagini consigliare acconciature secondo il desiderio della cliente, la forma del viso, della testa e il tipo di persona.